

Số: /KH-UBND

Bảo Linh, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) xã Bảo Linh năm 2024

Ngày 05/4/2024, UBND huyện Định Hoá phê duyệt và công bố kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của các phòng, ban, ngành, UBND cấp xã trên địa bàn huyện Định Hoá năm 2024, Chỉ số cải cách hành chính xã Bảo Linh năm 2024 thực hiện được 82,25/100 điểm, xếp nhóm tốt. Về thứ hạng: xếp thứ 11 trên 23 xã, Thị trấn. Đối với kết quả đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với UBND xã đạt 91,43% tổng chỉ số hài lòng, xếp thứ 6/23 xã, Thị trấn;

Để có được kết quả trên, Đảng ủy- HĐND-UBND xã đã chỉ đạo quyết liệt, sát sao trong triển khai thực hiện CCHC. Tuy nhiên việc thực hiện một số tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2023 còn bị mất điểm, giảm điểm. Để tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế. UBND xã ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xã Bảo Linh năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC xã Bảo Linh giai đoạn 2021-2025 đảm bảo đạt được mục tiêu đề ra.

- Duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp. Phấn đấu, năm 2024 Chỉ số CCHC tăng cả về điểm số, thứ hạng, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của xã giữ vững so với năm 2023.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành của cấp ủy Đảng, Chính quyền, gắn trách nhiệm của người đứng đầu vào việc thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã ban hành Kế hoạch CCHC xã Bảo Linh năm 2024 và các văn bản chỉ đạo của UBND xã về duy trì, cải thiện, nâng cao các Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024.

- Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC, xây dựng chính quyền đồng hành, phục vụ, hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân, thực hiện tốt cơ chế “một cửa liên thông”, tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục đầu tư. Đồng thời, chú trọng nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần làm việc và văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, trong thực thi công vụ, nhất là đối với cán bộ tại bộ phận “một cửa”.

- Bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC.

- Phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ theo nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả” cho từng Bộ phận, lĩnh vực và từng cán bộ, công chức nhằm khắc phục những tiêu chí, những nội dung mất điểm, có điểm số thấp, những hạn chế của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đã chỉ ra.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Biểu phân công nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ CCHC và trong việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính công.

2. Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 24/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2023; Quyết định số 8084/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Định Hóa về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện Định Hóa về Kế hoạch cải cách hành chính huyện Định Hóa năm 2024; Chương trình hành động số 07-CTr/HU ngày 12/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện Định Hóa về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện về Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và các Kế hoạch năm trong thực hiện các nhiệm vụ trên.

3. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC. Với phương châm đổi mới tư duy từ nền “hành chính quản lý” sang “hành chính phục vụ”, xây dựng chính quyền đồng hành, phục vụ, hướng tới sự hài lòng

của doanh nghiệp và người dân, thực hiện tốt cơ chế “một cửa liên thông”, tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, chú trọng nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần làm việc và văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là đối với cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

4. Tập trung rà soát, đề xuất đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa cấp xã. Thực hiện tự kiểm tra công vụ, văn hóa công vụ, những việc cán bộ, công chức không được làm, quy tắc nghề nghiệp của cán bộ, công chức để kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính ; đồng thời đề xuất xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không dám làm; giải quyết công việc chậm, muộn, yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thành phần hồ sơ trái quy định, tiêu cực, gây phiền hà, nhũng nhiễu.

5. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Rà soát, đảm bảo cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng thực chất hơn.

6. Công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và các nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, minh bạch quy trình, thủ tục, lệ phí, thời gian, tiến độ, người giải quyết, trách nhiệm của từng cá nhân cán bộ công chức, có trách nhiệm giải quyết. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

7. Rà soát, kiến nghị xử lý những vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật. Nâng cao chất lượng ban hành văn bản pháp luật; nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

8. Tập trung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, công khai đầy đủ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách rộng rãi đến mọi đối tượng và người dân trên địa bàn biết và thực hiện; Tổ chức tuyên truyền, triển khai đầy đủ nội dung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đến các xóm trên địa bàn.

9. Tiếp tục triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng Thống kê

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này, Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã và các văn bản triển khai về công tác CCHC, đôn đốc các cán bộ, công chức chuyên môn căn cứ vào bộ tiêu chí chấm Chỉ số CCHC cấp xã, thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong năm 2023, đưa ra giải pháp thiết thực nhằm duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC cấp xã năm 2024.

Thực hiện tốt việc kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa TTHC đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra.

- Đôn đốc các công chức chuyên môn, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với tổ chức, cá nhân.

- Đôn đốc cán bộ, công chức thường xuyên áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

2. Bộ phận Tài chính- Kế hoạch

- Tiếp tục thực hiện công khai minh bạch theo quy định của Luật Ngân sách và các quy định có liên quan.

- Tăng cường các giải pháp quản lý tài chính, ngân sách nhà nước, chống thất thoát, chống tiêu cực, lãng phí trong sử dụng tài chính công, đảm bảo yêu cầu của Chính phủ, Bộ Tài chính đề ra.

3. Bộ phận Văn hóa

*** Công chức phụ trách công tác Thông tin tuyên truyền:** Tiếp tục tham mưu các giải pháp đảm bảo thực hiện mục tiêu của Chương trình hành động số 07-CTr/HU ngày 12/7/2021 của BCH Đảng bộ huyện Định Hóa về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của BCH Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 156/KH- UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền, đôn đốc 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã sử dụng phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đảm bảo 100% văn bản đi, đến được gửi, nhận trên môi trường mạng, có sử dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số, tổ chức triển khai Kế hoạch chuyển đổi số xã Bảo Linh năm 2024; Tăng cường công tác tuyên truyền triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, duy trì nâng cao chất lượng các mục, bài, bản tin về CCHC và các chỉ số PARINDEX, PAPI, công tác chuyển đổi số.

*** Công chức phụ trách Lao động – TB&XH**

- Thực hiện rà soát hộ nghèo, cận nghèo, công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.

- Thực hiện đúng quy định các chế độ, chính sách khám chữa bệnh, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với các đối tượng trẻ em dưới 6 tuổi, người có công, thuộc hộ nghèo, dân tộc thiểu số.

4. Bộ phận Tư pháp

- Thực hiện thẩm định văn bản QPPL đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Tăng cường kiểm tra, rà soát, xử lý, hệ thống hóa văn bản QPPL; đẩy mạnh công tác phổ biến giáo dục pháp luật và công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Rà soát, kiến nghị xử lý những vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật. Nâng cao chất lượng ban hành văn bản pháp luật; nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Tham mưu cho UBND xã trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác công khai văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách đến mọi đối tượng và người dân trên địa bàn xã biết và thực hiện.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; đảm bảo đạt 300 hồ sơ trở lên được chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Tham mưu cho UBND xã thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng;

- Tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện có hiệu quả các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Đảng; các văn bản pháp luật về phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động tại cơ quan và nhân dân trên địa bàn.

- Tham mưu triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện về Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025”; tập trung tham mưu giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền không để xảy ra vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài.

5. Các trường học trên địa bàn

- Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo. Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường, chú trọng các tiêu chí sĩ số lớp, cơ sở vật chất, nước uống, vệ sinh...

- Tăng cường công khai các khoản thu, chi tài chính của nhà trường, lớp với phụ huynh học sinh, giữ mối liên hệ thường xuyên, mật thiết giữa giáo viên và phụ huynh học sinh; kiểm soát chặt chẽ việc dạy thêm, học thêm trên địa bàn.

6. Bộ phận Địa chính

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án tăng cường Quản lý nhà nước về Bảo vệ môi trường trên địa bàn.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định;

- Thực hiện công khai Quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất; Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và

các văn bản có liên quan. Tăng cường công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, môi trường, khoáng sản và tài nguyên nước; Tham mưu, giải quyết các điểm có tranh chấp, khiếu kiện về đất đai theo thẩm quyền.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết; Phối hợp rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xã Bảo Linh năm 2024./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- LĐ UBND xã;
- UBMTTQ xã và các Đoàn thể;
- Các Trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Trường

PHỤ LỤC**PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH XÃ BẢO LINH NĂM 2024***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 4 năm 2024 của UBND xã Bảo Linh)*

| Số TT | Nội dung công việc | Yêu cầu năm 2024 | Thời gian muộn nhất hoàn thành | Phân công nhiệm vụ | |
|-----------|---|---|--------------------------------|--------------------|------------------------------|
| | | | | Phụ trách | phối hợp |
| I | CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH | | | | |
| 1 | Đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu theo tiêu chí của Chỉ số CCHC đề ra | Tối thiểu 01 sáng kiến cấp cơ sở về CCHC | Theo kế hoạch của huyện | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 2 | Bám sát các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2024 triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, hoàn thành các nhiệm vụ | Hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 4 | Hoàn thành các nhiệm vụ được UBND huyện giao đảm bảo hiệu quả, chất lượng | Hoàn thành 100% nhiệm vụ tỉnh giao | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 5 | Kiểm tra theo Kế hoạch về kết quả thực hiện CCHC | Tự kiểm tra công tác CCHC theo kế hoạch đề ra | Quý III năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 6 | Bám sát các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCCH, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng, hoàn thành các nhiệm vụ | Hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| II | CẢI CÁCH THỂ CHẾ | | | | |
| 7 | Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây | Hoàn thành 100% | Năm 2024 | Phan Trọng Tân | Cán bộ, công |

| | | | | | |
|------------|--|---|----------|---------------------------------|------------------------------|
| | dựng và ban hành văn bản QPPL. Tăng cường công tác tự kiểm tra văn bản QPPL theo thẩm quyền | nhiệm vụ của kế hoạch đề ra | | | chức chuyên môn |
| III | CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | | | | |
| 8 | Công khai đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên cổng thông tin điện tử của xã và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Công bố công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước | Công khai 100% số TTHC | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng Hoàng Văn Tập | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 9 | Kịp thời kiến nghị đề xuất, đơn giản hóa các thủ tục hành chính | Có kiến nghị đề xuất được tỉnh ghi nhận | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 10 | Công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến | Công khai đầy đủ, đúng quy định | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 11 | Nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn | Không có hồ sơ trả kết quả quá hạn | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 12 | Thực hiện tốt các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP như: | Công khai đầy đủ TTHC, danh sách cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 13 | Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC: | Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; đơn giản hóa thành phần hồ sơ TTHC; giảm phí, lệ phí; nâng cao năng lực của công chức; kịp thời | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |

| | | | | | |
|-----------|---|---|----------|----------------------------------|------------------------------|
| | | giải quyết phản ánh, kiến nghị | | | |
| 14 | Đẩy mạnh thực hiện liên thông giải quyết TTHC đất đai; liên thông trong đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; liên thông trong đăng ký khai tử... | Các Lĩnh vực đều phát sinh hồ sơ liên thông | Năm 2024 | Triệu Văn Đoàn Phan Trọng Tân | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| IV | CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ | | | | |
| 15 | Tự kiểm tra đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính | Tăng cường công tác kiểm tra công vụ | Năm 2024 | Lãnh đạo UBND | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 16 | Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định | Đánh giá đúng quy định theo Nghị định số 91/2020/NĐ-CP; Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 | Năm 2024 | Lãnh đạo UBND | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| V | XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ | | | | |
| 17 | Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ | 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 18 | Tạo, lập hồ sơ công việc điện tử; Hồ sơ điện tử lưu trữ | 100% cán bộ, công chức tạo, lập hồ sơ công việc điện tử; Hồ sơ điện tử lưu trữ | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |

| | | | | | |
|----|--|---|----------|------------------|--|
| | | theo hướng dẫn và xử lý trên môi trường mạng | | | |
| 19 | Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã | Trang thông tin hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật tin, bài | Năm 2024 | Hoàng Văn Tập | TV Ban biên tập trang Thông tin điện tử xã |
| 20 | Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử | 100% văn bản được ký số đúng quy định | Năm 2024 | Lãnh đạo UBND xã | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 21 | Tỷ lệ văn bản điện tử cấp xã được ký số | 100% văn bản điện tử đi của xã gửi cấp huyện, được ký số trực tiếp trên phần mềm và được gửi liên thông trên phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành | Năm 2024 | Lãnh đạo UBND xã | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 22 | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến cung cấp có phát sinh hồ sơ | Tính tỷ lệ % giữa số TTHC cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến so với tổng số TTHC công bố cung cấp trực tuyến đạt từ 70% | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |
| 23 | Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính | Tính tỷ lệ % giữa số hồ sơ đã giải quyết trực tuyến so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết trong năm | Năm 2024 | Hoàng Thị Hằng | Cán bộ, công chức chuyên môn |

| | | | | | |
|-----------|---|--------------------------------|----------|------------------|-------------------------------|
| | | đạt từ 50 % trở lên | | | |
| VI | TÁC ĐỘNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI | | | | |
| 24 | Đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao | Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra | Năm 2024 | Lãnh đạo UBND xã | Các ngành, bộ phận chuyên môn |
| 25 | Hoàn thành chỉ tiêu thu ngân sách được giao | Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra | Năm 2024 | Bộ phận kế toán | Các ngành, bộ phận chuyên môn |